














# ESSMS : Préparer ses équipes à l'évaluation externe de la HAS

Depuis la loi du 2 janvier 2022 rénovant l'action sociale et médico-sociale, tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) ont l'obligation d'évaluer régulièrement leurs activités et la qualité des prestations qu'ils délivrent.

Se préparer à cette évaluation externe, c'est porter un autre regard sur son travail et la raison de celui-ci. C'est se préparer à utiliser et mettre en place des nouveaux outils.

Pendant 2 jours vous allez rentrer en immersion complète dans l'évaluation externe et commencer à tracer la feuille de route de votre préparation avec les étapes/critères et les différents éléments de preuves qui sont attendus.

 <p><b>Durée</b> : 2 x 7h = 14 heures (2 jours)</p>	 <p><b>Profils des apprenants</b> : Responsable de secteur, Chef de service, coordonnatrice/teur, etc.</p>
 <p><b>Prérequis</b> : une appétence pour la qualité et travailler dans un ESSMS</p>	 <p><b>Accessibilité</b> : merci de nous en faire part.</p>
 <p><b>Délais d'accès</b> : 3 semaines</p>	 <p><b>Qualité et indicateurs de résultats</b> : Taux de satisfaction - Taux de réussite au quiz de fin de formation</p>
 <p><b>Modalités d'inscriptions</b> : Faire une demande par mail à <a href="mailto:contact@humanis-consult.fr">contact@humanis-consult.fr</a> ou téléphoner au 06.61.51.89.85</p>	 <p><b>Tarif</b> : Inter et Intra : Demandez un devis</p>
 <p><b>Equipe pédagogique</b> Patricia Dubos Consultante Formatrice Auditrice. Diplômée d'un MS MSAIS à Kedge BS Bordeaux et audit RSE</p>	 <p><b>Fin de la formation</b> : Une attestation de fin de formation est délivrée</p>
 <p><b>Moyens pédagogiques et techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-diagnostic, quizz, brainstorming</li> <li>• Apports théoriques, Support pédagogique</li> <li>• Mises en situation professionnelle, jeux de rôle</li> <li>• Exercices et études de cas,</li> <li>• Échanges et retours d'expériences.</li> <li>• Outils techniques remis aux apprenants</li> </ul>	 <p><b>Évaluations et suivi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avant : autodiagnostic pour faire le point sur vos besoins et vos connaissances.</li> <li>• Pendant : autodiagnostic, test de connaissance, mise en situation</li> <li>• Après : questionnaire d'évaluation des acquis</li> </ul>
 <p><b>Nbre de participants</b> : Par session de formation : 8/10 pers</p>	

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre le nouveau référentiel qualité de l'HAS
- Connaitre les enjeux, la méthode de cette évaluation externe
- Déployer et mettre en pratique auprès des personnes accompagnées et des professionnels les différents critères
- Savoir utiliser un planning de GANTT et comment appliquer la méthode PDCA
- Créer et organiser les process et fiches actions

## Contenu de la formation

### *o L'évaluation externe*

- Cadre légal et réglementaire de l'évaluation
- Différencier les documents mis à disposition par l'HAS : manuel, référentiel et autres guides
- La méthode et la cotation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- Les enjeux, les atouts

### *o Les critères des chapitres 1 et 2*

- Les critères impératifs : enjeux, fiches actions et process
- Les critères standards : enjeux, fiches actions et process
- Grille spécifique CVS (Conseil de Vie Social)
- Les éléments de preuves

### *o La boîte à outils*

- Planning de GANTT
- Méthode PDCA
- Fiche action et process

### *o Préparation à la visite du jour J de l'évaluation*

- Personnes accompagnées et les professionnels