

DÉMARCHE QUALITÉ - GESTION DES RISQUES



Formation continue



100% Distanciel ou présentiel

OBJECTIFS

- Comprendre et mettre en œuvre les processus de gestion de la qualité et des risques dans un ESSMS.
- S'assurer de la conformité avec les critères de qualité.
- Identifier et utiliser les éléments de preuve nécessaires pour chaque critère.

MASTER CLASS

PROGRAMME

Introduction (10 minutes)

- Présentation de la session et des objectifs.
- Tour de table rapide pour identifier les attentes des participants.

Partie 1 : Introduction à la méthode PDCA (30 minutes)

- Plan (Planifier) - Do (Réaliser) - Check (Vérifier) - Act (Agir)

Partie 2 : Déploiement des processus pour chaque critère (2 heures)

- Critère 3.10 : Démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques
- Critère 3.11 : Plan de prévention des risques de maltraitance et de violence
- Critère 3.12 : Recueil et traitement des plaintes et des réclamations
- Critère 3.13 : Recueil et traitement des événements indésirables
- Critère 3.14 : Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
- Critère 3.15 : Dynamique d'innovation et d'évolution sociétale

Partie 3 : Éléments de preuve et documentation (30 minutes)

- Discussion sur les éléments de preuve attendus pour chaque critère.
- Comment documenter efficacement les preuves (livret d'accueil, règlement de fonctionnement, comptes rendus de réunion, feuilles d'émergences, etc.).
- Activité : Exercice pratique de collecte et d'organisation des preuves.

Conclusion et Q&A (20 minutes)

- Récapitulatif des points clés abordés durant la session.
- Questions et réponses.
- Feedback des participants sur la session.

POUR QUI?

- Direction, chef de services, adjoint de direction, responsable de secteur

DURÉE

- 3h30

TARIFS

- 175€/pers, en intra nous contacter

PRÉ-REQUIS

- Connaître le référentiel qualité externe HAS

Délais

- 3 semaines

Financements possibles* OPCO - AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds

Personne en situation de handicap

- Nous contacter

